

Algemene Verkoopvoorwaarden

Samen innoveren, projecten uitvoeren of competenties delen en ontwikkelen; om succesvol te kunnen blijven in de huidige, complexe en snel veranderende wereld kiest Airbus Defence and Space Netherlands bewust voor samenwerking met andere bedrijven en organisaties. Alleen zo kunnen we ons volle potentieel benutten.

We geloven dat een goede samenwerking start met heldere en redelijke afspraken. We hebben de manier waarop we onze contracten afsluiten daarom zo gemakkelijk mogelijk ingericht. In dat streven hebben we onze Algemene Voorwaarden eenvoudiger en minder juridisch geformuleerd, toegankelijk ingericht en visualisatie toegepast. Zo zijn aan het einde van het document de verplichtingen en rechten van beide partijen in één oogopslag te zien. We beogen hiermee beter inzicht in de verschillende aspecten van een overeenstemming te geven en het beheer van een overeenkomst te vereenvoudigen. Door onze Algemene Voorwaarden in deze transparante vorm aan te bieden, hopen we het u gemakkelijker te maken, onze samenwerking verder te verbeteren en het contracteren te versnellen. Immers, tijd is geld.



Voor feedback staan we uiteraard open. Het kan immers altijd nog beter, efficiënter of sneller. En dat is wat we willen. Met vragen over onze aanpak of suggesties, kunt u terecht bij uw contactpersoon binnen Airbus Defence and Space Netherlands.

Issue 1
Leiden, 8 december 2016

Definities

Overeenkomst	Alle afspraken tussen Partijen met betrekking tot offertes/aanbiedingen, bestellingen, (verkoop)orders en overeenkomsten waarbij Airbus DS NL de verkoper, de leverancier en of de uitvoerder is van Zaken en/of Diensten is.
Airbus DS NL (wij)	Airbus Defence and Space Netherlands B.V. in Leiden, ook genoemd 'wij', 'ons' of 'onze'.
Afnemer (u)	Onze wederpartij bij de Overeenkomst, ook genoemd 'u' of 'uw'.
Werknemer	Personeel in dienst van de betreffende Partij en personeel in dienst van door deze Partij ingeschakelde derden, waaronder ingehuurd personeel en personeel van (onder)aannemers.
Overmacht	Elke van de wil van Partijen onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst verhindert, zoals oorlog(sgevaar), burgeroorlog, oproer, werkstaking geheel buiten de invloedssfeer van partijen, (natuur)rampen, handelingen van overheden, waaronder wijzigingen in wet- en regelgeving, brand, tekort aan grondstoffen of personeel, ziekte en storingen bij Airbus DS NL en/of haar leveranciers.
Algemene Voorwaarden	Deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
Zaken	Alle voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten inclusief de hiervoor bestemde materialen, onderdelen en bijbehorende werkzaamheden. Software wordt ook gezien als Zaak.
Partijen	Airbus DS NL (wij) en de Afnemer (u).
Diensten	De door ons uit te voeren diensten en/of werkzaamheden.



Iconen

	Gegevens: Dit pictogram geeft onderdelen aan die gaan over het bijhouden van gegevens. Deze verplichtingen zijn samengevat aan het einde van deze Algemene Voorwaarden.
	Communicatie: Dit pictogram geeft onderdelen aan waarin de noodzaak voor het communiceren van informatie is weergegeven. De communicatieverplichtingen zijn samengevat aan het einde van deze Algemene Voorwaarden.
	Verplichting om overeen te komen of toestemming te vragen: Dit pictogram geeft onderdelen aan waarin de noodzaak tot overeenkomen, of toestemming dan wel goedkeuring vragen is weergegeven. Deze verplichtingen zijn samengevat aan het einde van deze Algemene Voorwaarden.


1 Toepassen van deze Algemene Voorwaarden

1.1	Alle toekomstige Overeenkomsten	Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (toekomstige) Overeenkomsten tussen u en ons.
1.2	Al uitgevoerd werk	Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al het werk dat al is uitgevoerd voordat de Overeenkomst is gesloten.
1.3	Alleen onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing	Wij wijzen uitdrukkelijk uw algemene, bijzondere of betalingsvoorwaarden van de hand.




2 De Overeenkomst

2.1	Bevestiging van de Overeenkomst binnen 14 dagen	 U moet de Overeenkomst schriftelijk bevestigen binnen 14 kalenderdagen nadat deze aan u is gestuurd. Als u dat niet doet, kunnen wij de Overeenkomst herroepen.
2.2	Wijzigingen aan Algemene Voorwaarden of Overeenkomst	 Elke wijziging aan de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst is alleen van toepassing nadat wij daar schriftelijk mee akkoord zijn gegaan.
2.3	Uw aanbieding is bindend	Alle aanbiedingen van of namens u zijn bindend en onherroepelijk.

3 Uw verplichtingen

3.1	U bent verantwoordelijk voor uw keuzes	U bent verantwoordelijk voor de keuze van Zaken en Diensten, voor het gebruik van de Zaken en (de resultaten van) de Diensten en voor de selectie van de Werknemers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst.
3.2	Samenwerking met ons	U geeft op tijd alle Zaken, informatie en medewerking die nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst door ons en u zorgt dat deze van voldoende kwaliteit zijn.
3.3	Onze Werknemers instrueren	 U bent verantwoordelijk voor het instrueren van onze Werknemers over de voorschriften en instructies die gelden op uw locatie – bijvoorbeeld, veiligheids- en huishoudelijke voorschriften.
3.4	Ons veilige toegang geven	U geeft onze Werknemers veilige en vrije toegang tot de werkplek(ken) en andere ruimtes. Wij en onze Werknemers zijn nooit verplicht te werken op onveilige plekken of in onveilige gebieden en op plekken waar onze verzekering geen dekking biedt.

4 Zaken accepteren

4.1	Zaken accepteren	U neemt de Zaken af op het moment van feitelijke aflevering, of op het moment deze aan u ter beschikking worden gesteld volgens de Overeenkomst. Als u de levering/afname weigert of de levering verhindert, worden de Zaken opgeslagen voor uw rekening en risico.
4.2	Zorgen dat Zaken aan normen voldoen	 U zorgt dat de Zaken voldoen aan alle relevante kwaliteitsnormen, wet- en regelgeving en dergelijke. U informeert ons hier op tijd en volledig over.
4.3	Veranderingen in technische eisen	 Nadat we uw technische eisen voor de Zaken hebben geaccepteerd en u deze wilt veranderen, deelt u ons dat tijdig en volledig mede. Dit kan leiden tot een meerprijs.
4.4	Vergunningen, belastingen, enz.	 U bent verantwoordelijk voor het tijdig en op uw eigen rekening zorgen voor alle vereiste vergunningen en ontheffingen. Alle belastingen, heffingen, rechten en kosten, geheven door een overhead zijn voor uw rekening.



5 Monsters, modellen en voorbeelden

5.1	De Zaken kunnen afwijken van een monster of model	Een door ons verstrekt of getoond monster, model of voorbeeld zijn slechts een indicatie en de geleverde Zaken kunnen hiervan afwijken.
-----	--	---



6 Prijzen

6.1	Over onze prijzen	Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn de door ons afgegeven prijzen: <ul style="list-style-type: none"> • in de overeengekomen valuta; • exclusief BTW; • exclusief transportkosten; • 'Af Fabriek' (EXW).
6.2	Prijsverhogingen	In de volgende situaties mogen wij altijd onze prijzen en/of tarieven verhogen: <ul style="list-style-type: none"> • Bij een wijziging van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden; • Bij wijziging van grondstofprijzen, belastingen, valuta en/of lonen en/of andere niet-voorzien omstandigheid; • Als de prijsverhoging voortvloeit uit een aan ons toekomende bevoegdheid of een wettelijke verplichting; • Per 30 juni en 31 december van elke kalenderjaar met het prijsindexcijfer voor de cao lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen voor de Metaal- en Elektronische industrie, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

7 Tarieven



7.1	De basis van onze tarieven	<p> Onze tarieven voor Diensten zijn per uur en per Werknemer. Afrekening daarvan vindt plaats op basis van urenstaten ingevuld door onze Werknemers.</p> <p> Het ondertekenen van de urenstaat door u staat gelijk aan acceptatie van (de resultaten van) de geleverde Dienst.</p>						
7.2	Normale werkuren	Normale werkdagen duren van 8.30 uur tot 17.00 uur. Als er sprake is van een overeengekomen dagtarief, heeft die betrekking op werkdagen van 8 uur, exclusief reistijd en eventuele pauzes.						
7.3	Reiskosten	De reiskosten van het normale woon-werkverkeer zijn inbegrepen bij het tarief. Alle kosten die te maken hebben met andere reizen, inclusief verblijfskosten en dergelijke, zijn voor uw rekening.						
7.4	Overwerk	<p>Bij overwerk in uw opdracht, worden onze tarieven als volgt verhoogd:</p> <table border="1" data-bbox="638 1041 1406 1415"> <tr> <td data-bbox="638 1041 1037 1220">Op werkdagen (maandag tot en met vrijdag)</td> <td data-bbox="1037 1041 1406 1220"> <p>Tot en met 3,5 uur: 30% van het uurtarief.</p> <p>Meer dan 3,5 uur: 40% van het uurtarief.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="638 1220 1037 1288">Op zaterdag</td> <td data-bbox="1037 1220 1406 1288">60% van het uurtarief</td> </tr> <tr> <td data-bbox="638 1288 1037 1415">Op zondag, collectieve ADV dagen en algemeen erkende feestdagen</td> <td data-bbox="1037 1288 1406 1415">80% van het uurtarief</td> </tr> </table>	Op werkdagen (maandag tot en met vrijdag)	<p>Tot en met 3,5 uur: 30% van het uurtarief.</p> <p>Meer dan 3,5 uur: 40% van het uurtarief.</p>	Op zaterdag	60% van het uurtarief	Op zondag, collectieve ADV dagen en algemeen erkende feestdagen	80% van het uurtarief
Op werkdagen (maandag tot en met vrijdag)	<p>Tot en met 3,5 uur: 30% van het uurtarief.</p> <p>Meer dan 3,5 uur: 40% van het uurtarief.</p>							
Op zaterdag	60% van het uurtarief							
Op zondag, collectieve ADV dagen en algemeen erkende feestdagen	80% van het uurtarief							

8 Facturatie en betaling

8.1	Facturatie van Diensten	<p> Wij factureren Diensten zoals overeengekomen of maandelijks. Bedragen die periodiek verschuldigd zijn, worden berekend op maandbasis. Voor een gedeelte van een maand wordt het bedrag naar verhouding berekend.</p>
8.2	Facturatie van Zaken	<p> Wij factureren Zaken zoals overeengekomen of bij aflevering.</p>
8.3	Betalingsvoorwaarden	U betaalt ons zoals vastgelegd in de Overeenkomst of, als daarin niets is vastgelegd, deze Algemene Voorwaarden.
8.4	Betaling binnen 30 dagen	U betaalt ons binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, karting of verrekening. U betaalt ons op de aangegeven bankrekening, onder vermelding van het

		debiteuren- en factuurnummer.
8.5	Als betaling te laat is	Als betaling niet of onvolledig plaats vindt op de betaaldatum, bent u onmiddellijk in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. U moet de wettelijke rente betalen vanaf de datum dat betaling plaats had moeten vinden en de gerechtelijke buitengerechtelijke kosten van incasso. Deze incassokosten zijn minimaal 15% van het openstaande bedrag. Betaling strekt eerst tot vergoeding van incassokosten en rente.
8.6	Onmiddellijk opeisbaar bij einde Overeenkomst	Onze vorderingen en uw verplichtingen zijn onmiddellijk opeisbaar zodra de Overeenkomst is beëindigd.


9 Levering

9.1	Leverdata zijn schattingen	Alle door ons opgegeven (lever)tijden zijn schattingen, zijn gebaseerd op de gegevens die bij ons bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst en zijn nooit fatale termijnen.
9.2	Inspectie binnen 3 dagen	 U dient de Zaken bij levering en altijd binnen 3 kalenderdagen te (laten) inspecteren om na te gaan dat deze voldoen aan de Overeenkomst. Als een gebrek of tekort wordt opgemerkt aan de Zaken, meldt u ons dit schriftelijk binnen 10 kalenderdagen.
9.3	Gebreken hebben geen invloed op uw verplichtingen	 Uw verplichting tot betaling en afname blijven bestaan, ook als u tijdig gebreken of tekorten heeft gemeld. Zaken kunnen alleen worden teruggestuurd aan ons na onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring.

10 Onze Werknemers die aan de Diensten werken

10.1	Onze Werknemers onder uw management	Tijdens de uitvoering van de Diensten werken onze Werknemers onder uw toezicht, leiding en verantwoordelijkheid. Wij blijven verantwoordelijk voor beheer en administratie van onze Werknemers.
10.2	Een Werknemer vervangen	U kunt ons alleen vragen een Werknemer, die bij u is gedetacheerd, te vervangen als deze meer dan 20 werkdagen niet in staat is de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren. Wij spannen ons in om een vervanger voor de Werknemer te vinden.
10.3	Onze Werknemers niet beperkt	Onze Werknemers worden op geen enkele wijze beperkt of verhinderd om vergelijkbare werkzaamheden voor andere partijen dan u uit te voeren.

11 Garanties

11.1	Wederkerige garanties	Elke Partij garandeert dat het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst geen inbreuk maakt op een recht van of een verplichting tegenover de andere Partij of een derde.
11.2	Als u gegevens, producten of software beschikbaar stelt	Als (de resultaten van) Diensten of Zaken zijn samengesteld uit of gebaseerd op gegevens, producten en/of software die door u is beschikbaar gesteld, worden deze “as-is” geleverd, zonder garantie of aansprakelijkheid van ons.
11.3	Garantie beperkt tot herstel of vervanging	Alleen als u schriftelijk aantoont dat Zaken en/of (resultaten van) Diensten een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout van ons bevat, heeft u recht op garantie, die is beperkt tot herstel of vervanging van de Zaak, naar onze keuze. Als Zaken zijn geproduceerd door een derde, is de garantie beperkt tot de garantie die door die derde wordt gegeven.
11.4	Garantie beperkt tot 6 maanden of lancering	 De garantie geldt slechts als deze binnen 6 maanden na levering van de Zaken of (resultaten van) Diensten schriftelijk bij ons is gemeld. Als de Zaken of (resultaten van) Diensten worden gelanceerd binnen deze 6 maanden, geldt de garantie tot lancering.
11.5	Verval van garantie	De garantie vervalt: <ul style="list-style-type: none"> • bij gebruik van de Zaken of (resultaten van) Diensten op vijandig gebied, zoals oorlogsbieden, of; • als een gebrek of fout het gevolg is van onjuiste behandeling en/of het niet juist opvolgen van instructies.
11.6	Kosten van transport, herinstallatie, enz.	De kosten van transport, (de)montage, (her)installatie, (her)keuring enz. van defecte Zaken en (resultaten van) Diensten zijn voor uw rekening.

12 Aansprakelijkheid

12.1	Aansprakelijkheid bepaald in dit artikel	Onze aansprakelijkheid en uw rechten, zoals garanties en vrijwaringen, zijn beperkt tot wat in dit artikel is bepaald, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van ons.
12.2	Rechten beperkt tot wat uitdrukkelijk is overeengekomen	In alle gevallen waarin er sprake is van onvolkomenheden in de resultaten of uitvoering van Diensten of in de levering van Zaken, zijn uw rechten beperkt tot de garanties die uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
12.3	Aansprakelijkheidsbeperking	In ieder geval zijn wij en onze Werknemers ten hoogste aansprakelijk tot de aantoonbare, werkelijk geleden schade directe schade. Deze schade is altijd beperkt tot de bedragen die onder de Overeenkomst aan ons zijn betaald in de 3

	maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende voorval met een maximum van € 100.000 per gebeurtenis en per jaar.
12.4	Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt begrepen schade door gedeelde winst of besparingen.
12.5	Wij zijn niet aansprakelijk voor het gebruik van Zaken of Diensten Wij zijn nooit aansprakelijk voor het gebruik van Zaken of (het resultaat van) Diensten door u of derden.
12.6	U vrijwaart ons U vrijwaart ons voor aanspraken van derden.
12.7	Aanspraken vervallen na een jaar Elke aanspraak of vordering vervalt als deze niet binnen 1 jaar na het ontstaan van de oorzaak schriftelijk is medegedeeld.

13 Overmacht

13.1	Als levering is vertraagd door Overmacht Tijdens een situatie van overmacht worden (lever)tijden verlengd met de duur van die situatie of kan de Overeenkomst worden ontbonden na 6 maanden voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder dat wij aansprakelijk zijn voor enige schade.
13.2	Betaling voor werkzaamheden bij Overmacht Als wij bij het ontstaan van een situatie van Overmacht al gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben voldaan, betaalt u voor wat er al is afgeleverd.

14 Intellectuele eigendom (IE)


14.1	De IE ontwikkeld tijdens de duur van de Overeenkomst is van ons Alle intellectuele eigendomsrechten (inclusief de broncode van software) die onder de Overeenkomst zijn ontwikkeld door een van de Partijen of door de Partijen gezamenlijk, liggen uitsluitend bij ons. Voor zover nodig draagt u deze rechten (inclusief de broncode) over aan ons en werkt u kosteloos mee aan het voldoen aan enige formaliteiten in verband hiermee.
14.2	U geeft ons onbeperkt gebruiksrechten voor andere IE die wordt gebruikt voor het werk Anders dan de intellectuele eigendomsrechten genoemd in artikel 14.1, blijven Partijen de rechthebbende van alle andere kennis, informatie en intellectuele eigendomsrechten. U geeft ons een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht over deze kennis, informatie en intellectuele eigendomsrechten.
14.3	U vrijwaart ons voor IE aanspraken U vrijwaart ons, onze Werknemers en onze klanten voor aanspraken van derden op grond van (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

14.4	Beperkte licentie op software die wij leveren	Als wij software ter beschikking stellen, geven wij alleen een licentie voor het overeengekomen gebruik van de software. Deze licentie is niet overdraagbaar, niet-exclusief en vervalt bij beëindiging van de Overeenkomst.
------	--	--

15 Eigendom en risico

15.1	Eigendom	De eigendom op Zaken gaat op u over op het moment dat u aan alle verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan. Tot dat moment blijven de Zaken het eigendom van ons of een derde.  U markeert de Zaken duidelijk als eigendom van ons of de derde. Na ontvangst van de Zaken draagt u het risico voor verlies, diefstal of beschadiging en u mag de Zaken niet gebruiken voor een ander doel dan overeengekomen.
15.2	U mag Zaken niet verpanden of bezwaren	U mag Zaken die (nog) niet uw eigendom zijn, niet verpanden, op een andere manier bezwaren of (oneigenlijk) vermengen of verbinden.
15.3	Zaken die we aan u lenen of verhuren	Als wij Zaken lenen of verhuren, blijven deze Zaken ons eigendom. Het risico voor verlies, diefstal en beschadiging ligt bij u vanaf het moment dat deze aan u ter beschikking staan.
15.4	Ons toegangsrecht om Zaken te verwijderen	Als Airbus haar eigendomsrechten wil uitoefenen, mag zij alle plaatsen waar haar eigendommen zich bevinden (laten) betreden en de Zaken verwijderen.
15.5	Rechten van derden	 Als derden beslag leggen op geleende, gehuurde of onder eigendomsvoorbehoud vallende Zaken en/of daar rechten op willen vestigen of doen gelden, informeert u ons daar onmiddellijk over.
15.6	Verzekeren van Zaken	 U zult de geleende, gehuurde of onder eigendomsvoorbehoud vallende Zaken verzekeren en verzekerd houden tegen diefstal, verlies en beschadiging en geeft ons de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage.

16 Geheimhouding en niet-overname


16.1	Geheimhouding	U houdt alle door of voor ons verstrekte gegevens en kennis geheim.
16.2	U mag onze naam niet gebruiken zonder toestemming	 U mag onze namen niet in uitingen gebruiken zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

16.3	Beperking op in dienst nemen van onze mensen	U zult geen Werknemers van ons in dienst nemen of hen een aanbieding doen, tot 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst.
16.4	Financiële boete voor niet nakomen	<p>Voor elke inbreuk op de verplichtingen uit dit artikel bent u ons een boete verschuldigd van 20% van de totale prijs van de Overeenkomst (contractprijs) met een minimum van € 50,000. Deze boete is direct opeisbaar, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is.</p> <p>Als de inbreuk voort blijft duren na een schriftelijke kennisgeving, bent u een boete verschuldigd van € 500 per week tot een maximum van € 150.000. Deze boete laat andere rechten en/of verhaalsmogelijkheden in stand.</p>

17 Duur en beëindiging

17.1	Duur van de Overeenkomst	<p>De Overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen duur, of als die er niet is, voor een onbepaalde duur.</p> <p>Als er een duur is overeengekomen, wordt deze na afloop telkens stilzwijgend automatisch verlengd met periodes van een jaar.</p> <p>Beëindiging kan alleen plaats vinden als de overeengekomen of wettelijke opzegtermijn wordt gerespecteerd of als een Partij een voldoende zwaarwegend belang heeft en een redelijke opzegtermijn in acht neemt.</p>
17.2	Beëindiging in het geval van faillissement of soortgelijke gebeurtenissen	<p>Naast de wettelijke mogelijkheden daartoe, kan elke Partij de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schade te hoeven vergoeden, als de andere Partij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • faillissement aanvraagt of faillissement tegen hem is aangevraagd; • surseance van betaling heeft aangevraagd; • zijn bedrijf heeft stil gelegd of geliquideerd; • of als er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen.
17.3	Sommige bepalingen duren voort na beëindiging van de Overeenkomst	Bepalingen die bedoeld zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na het einde van de Overeenkomst van toepassing. Hieronder valt in ieder geval artikel 16.

18 Overdracht en inschakelen derden

18.1	Overdracht van de Overeenkomst aan derden	 U mag de rechten en plichten uit de Overeenkomst alleen overdragen aan een derde en/of uw Werknemers na onze schriftelijke toestemming. We kunnen voorwaarden verbinden aan de toestemming.
18.2	Voortdurende verantwoordelijkheid na overdracht van de Overeenkomst	<p>Als u de rechten en plichten overdraagt aan een derde (zoals beschreven in artikel 18.1) blijft u volledig verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de Overeenkomst en vrijwaart u ons voor alle kosten, schade en aanspraken in verband hiermee.</p> <p>Overeenkomsten met zulke derden, stemmen overeen met de bepalingen van de Overeenkomst.</p>
18.3	Wij kunnen derden inschakelen	Wij kunnen derden inschakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

19 Toepasselijk recht en arbitrage

19.1	Nederlands recht is van toepassing	Nederlands recht is van toepassing op deze Algemene Voorwaarden, een Overeenkomst en iedere overeenkomst die daaruit voortvloeit.
19.2	Arbitrage	<p>Als wij niet tot overeenstemming kunnen komen, worden geschillen tussen de Partijen beslecht volgens de meest recente Rules of Arbitration van de International Chamber of Commerce. De plaats van arbitrage is Den Haag.</p> <p>Partijen gaan door met de uitvoering van de Overeenkomst in afwachting van de uitspraak.</p>

Gids voor het uitvoeren van deze Algemene Voorwaarden



Verplichtingen over bijhouden gegevens

Dit is een overzicht van alle verplichtingen over het bijhouden van gegevens.

Vergunningen, belasting, enz.	4.4 maakt u verantwoordelijk voor het verkrijgen van vergunningen en ontheffingen.
Urenstaten	7.1 geeft aan dat onze Werknemers urenstaten invullen, die de basis zijn voor het afrekenen van Diensten.
Eigendom	15.1 geeft aan dat totdat het eigendom over gaat op u onder de Overeenkomst, u de Zaken duidelijk markeert als eigendom van of een derde.



Communicatieverplichtingen

Dit is een overzicht van alle communicatieverplichtingen van elke Partij.

U moet iedere Overeenkomst schriftelijk bevestigen	2.1 verplicht u om iedere Overeenkomst schriftelijk te bevestigen 14 kalenderdagen nadat deze is verstuurd.
Instrueren van onze Werknemers	3.3 verplicht u om onze Werknemers te instrueren over voorschriften en aanwijzingen die van toepassing zijn op uw locatie.
Zorgen dat Zaken voldoen aan normen	4.2 geeft aan dat u ons informeert over de relevante kwaliteitsnormen, wet- en regelgeving en dergelijke die gelden voor de Zaken.
Wijzigingen in technische eisen	4.3 geeft aan dat u ons tijdig en volledig mededeelt als u veranderingen wilt aanbrengen in technische eisen nadat wij die geaccepteerd hebben.
Wanneer wij Diensten factureren	8.1 geeft aan dat wij Diensten maandelijks of zoals overeengekomen factureren.
Wanneer wij Zaken factureren	8.2 geeft aan dat wij Zaken na levering factureren of zoals overeengekomen.
Gebreken of tekorten melden aan ons	9.2 verplicht u om gebreken en tekorten in Zaken binnen 10 kalenderdagen na levering schriftelijk te melden aan ons. U moet

	de Zaken inspecteren binnen 3 kalenderdagen na levering.
Gebrek binnen 6 maanden melden	11.4 geeft aan dat garantie alleen geldt als het gebrek binnen 6 maanden schriftelijk is gemeld.
Vordering aan ons mededelen	12.7 verplicht u om een aansprakelijkheidsvordering binnen een jaar na de oorzaak ervan mede te delen aan ons.
Informereren over acties van derden	15.5 verplicht u om ons te informeren als een derde beslag legt op verstrekte Zaken en/of rechten daarop wil vestigen of doen gelden.



Verplichtingen om overeen te komen of goed te laten keuren

Dit is een overzicht van verplichtingen om overeen te komen of toestemming dan wel goedkeuring te vragen.

Wij moeten wijzigingen schriftelijk bevestigen	2.2 geeft aan dat elke wijziging aan deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst alleen van toepassing zijn nadat wij deze schriftelijk hebben bevestigd.
Acceptatie urenstaten	7.1 geeft aan dat het ondertekenen van onze urenstaten gelijk staat aan acceptatie van de (resultaten van de) Dienst.
Zaken terugsturen	9.3 geeft aan dat Zaken alleen terug kunnen worden gestuurd na onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring.
Gebruik van onze naam	16.2 verplicht om voorafgaande schriftelijke toestemming te krijgen als u onze namen wilt gebruiken in uw uitingen.
Overdracht van de Overeenkomst aan derden	18.1 verplicht u om onze schriftelijke toestemming te vragen voordat u de rechten en plichten uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde en/of uw Werknemers.